

## Lomapaketin peruutusehdot

---

Nämä peruutusehdot koskevat Kruunupuiston lomapakettien (joulupaketti, juhannuspaketti, kylpylä- ja hemmottelu sekä muut lomapaketit) varauksia, jotka on tehty suoraan Kruunupuistoon.

Lomapakettien peruutukset tulee tehdä myyntipalveluun puhelimitse (044 7639130) tai sähköpostilla (myyntipalvelu@kruunupuisto.fi). Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on saapunut myyntipalveluumme ja myyntipalvelumme vahvistaa peruutuksen asiakkaalle.

Lomapaketin voi peruuttaa kuluitta 14 vrk ennen varauksen ajankohtaa. Mikäli asiakas peruuttaa varauksen alle 14 vrk mutta yli 7 vrk ennen varauksen ajankohtaa, Kruunupuisto veloittaa 100 € peruutusmaksun/varaus. Mikäli samassa varauksessa on useita huoneita, veloitetaan peruutusmaksu per huone. Mikäli lomapakettivaraus perutaan 7 vrk tai alle ennen varauksen ajankohtaa Kruunupuisto veloittaa lomapaketin 1 vrk hinnan per henkilö. Lääkärintodistus tai sairastuminen ei oikeuta kuluttomaan peruutukseen, mikäli peruutusehtojen mukainen kuluttoman peruutuksen aikaraja on täyttynyt.

Suosittellemme asiakkaillemme matkavakuutuksen ottamista loman ajankohdalle, joka korvaa asiakkaalle mahdolliset viime hetken peruutuksista (esim. sairastuminen) aiheutuvat kustannukset.

Lomapaketin maksu tulee suorittaa saapumisen yhteydessä Kruunupuiston vastaanottoon. Huomioithan, että Kruunupuistolla on oikeus periä peruutusehtojen mukaisesti maksu mahdollisesta peruutuksesta.

### **Kruunupuiston oikeus perua varaus**

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure, eikä lomapakettia voida siirtää toiseen ajankohtaan, voi Kruunupuisto perua asiakkaan varauksen. Peruutuksesta ei makseta muita korvauksia.

Myyntipalvelu

puh. 044 7639130

[myyntipalvelu@kruunupuisto.fi](mailto:myyntipalvelu@kruunupuisto.fi)