

## VARAUS JA PERUUTUSEHDOT

Nämä Kruunupuiston varaus- ja peruutusehdot koskevat ryhmävarauksia [tammi-kesäkuussa ja elo-joulukuussa](#). Heinäkuun osalta noudatamme erillisiä peruutusehtoja. Ryhmä muodostuu varauksista, joissa vähintään 10 henkilöä ja/tai 5 huonetta.

### VARAUKSET

Varaukset tehdään myyntipalveluun puh. 044 763 9130 tai [myyntipalvelu@kruunupuisto.fi](mailto:myyntipalvelu@kruunupuisto.fi).

Varaukset ja niitä koskevat varaus- ja peruutusehdot tulevat sekä tilaajaa että Kruunupuistoa sitoviksi, kun varaus on kirjallisesti vahvistettu.

### PERUUTUKSET

Kaikki peruutukset tulee tehdä sähköpostilla myyntipalveluun. Varaus- ja peruutusehdot koskevat Kruunupuiston majoituspalveluita ja muita palveluita (mm. ravintolapalvelut, tilavaraukset, ohjelmapalvelut). Peruutusehtoa sovelletaan kaikkiin varaukseen liittyviin palveluihin.

Tilaaaja voi perua varauksen/ varattuja palveluita kuluitta **30 vuorokautta** ennen varauksen ajankohtaa. Mikäli varaus perutaan

- 29–20 vrk ennen ajankohtaa, veloitamme 25 % varauksen arvosta
- 19–14 vrk ennen ajankohtaa, veloitamme 50 % varauksen arvosta
- 13–7 vrk ennen ajankohtaa, veloitamme 75 % varauksen arvosta
- alle 7 vrk ennen ajankohtaa, veloitamme 100 % varauksen arvosta

Mikäli ryhmävarauksen ajankohtaan on varaushetkestä vähemmän kuin 30 vuorokautta, Myyntipalvelu ilmoittaa asiakkaalle erikseen peruutusehdot.

Jos tilaaja ei peru varauksia tai asiakas ei saavu paikalle, Kruunupuisto veloittaa tilaajalta täyden maksun varatuista palveluista.

Mikäli tilaaja myöhästyy vahvistetusta aikataulusta yli puoli tuntia, Kruunupuistosta riippumattomista syistä, on Kruunupuistolla oikeus veloittaa puolen tunnin ylimenevästä ajasta 35 €/alkava tunti/työntekijä. Työntekijöiksi katsotaan tilausta hoitamaan tarvittavat henkilöt.

### HUONEKIINTIÖ

Kruunupuisto sopii tilaajan kanssa huonekiintiöstä sekä sen vapautumisesta tarjouksessa / varausvahvistuksessa. Ellei kiintiön vapautumisen ajankohtaa ole erikseen sovittu, huonekiintiöt vapautuvat automaattisesti muuhun myyntiin 30 vrk ennen varauksen ajankohtaa. Sen jälkeen huoneet ovat varattavissa varaustilanteen mukaan päivän hinnalla.

### NIMILISTA/ HUONEJAKO

Ryhmän nimilista/huonejakolista tulee toimittaa hotelliin 14 vrk ennen saapumista [myyntipalvelu@kruunupuisto.fi](mailto:myyntipalvelu@kruunupuisto.fi)

Mikäli tilaaja peruu huoneita vahvistetusta huonemäärästä alle 14 vuorokautta ennen saapumista, sovelletaan yllä mainittuja peruutusehtoja.

Tilaaajan varaamien ruokailujen osalta henkilömäärä ja erityisruokavaliot tulee vahvistaa viimeistään viikkoa (7 vrk) ennen tilaisuutta. Laskutusperusteena on viikkoa ennen (7 vrk) ilmoitettu henkilömäärä.

## LISÄVUODE

Lisävuoteet on tilaajan varattava aina ennakoon viimeistään ryhmän nimilistan toimituksen yhteydessä. Lisävuoteita ei ole saatavissa kaikkiin huonetyyppeihin. Lisävuoteen hinnat aikuiselle (yli 12-vuotiaat) ja lapselle vahvistetaan myyntipalvelun toimesta voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

## LAPSET

Lapset 0–4 –vuotta majoittuvat aikuisen kanssa samassa huoneessa veloituksetta ilman lisävuodetta, myös aamiainen on veloituseton.

Lapset 4–12 –vuotta veloitetaan 50 % huone/majoitushinnasta.

## VAPAAT KULJETTAJA / MATKANJOHTAJA

Ryhmän kuljettaja tai matkanjohtaja majoittuvat veloitusetta vain, kun siitä on erikseen sovittu ennakoon myyntipalvelun kanssa. Ravintolapalvelut tai muut ryhmävaraukseen liittyvät palvelut eivät ole kuljettajalle tai matkanjohtajalle veloitusettomia.

1 vapaa majoittuminen edellyttää aina vähintään 30 maksavaa majoittujaa ryhmässä, ellei tarjouksessa /varausvahvistuksessa ole muuta sovittu.

## MAKSUEHDOT

Yksittäisissä huonevarauksissa edellytetään luottokorttimaksua, laskutussopimusta tai luottokortti garanteerausta ennakoon. Ryhmävarauksissa hotelli laskuttaa sopimuksen mukaan 50–100 % varauksen arvosta ennakoon. Laskusta varten tilaaja toimittaa laskutusosoitteen sekä mahdolliset viitetiedot. Laskutuslisä jälkilaskutuksessa 10 €. Maksuehdot sovitaan myyntipalvelun kanssa varauksen yhteydessä. Jos Kruunupuisto ei saa sovittua ennakkomaksua varauksesta maksuehtojen mukaisesti, on hotellilla oikeus peruuttaa varaus.

Pidätämme oikeuden tarkistaa hintaa, mikäli palveluun kohdistuvissa tuotantokustannuksissa tai lakisääteisissä veroissa tai maksuissa tapahtuu merkittäviä muutoksia, jotka eivät ole olleet ennakoitavissa palveluiden tarjouksen jättämisen tai varauksen vahvistamisen yhteydessä.

Hotellin toiminnassa noudatetaan Suomen voimassa olevaa lainsäädäntöä ja hotelli on vastuussa lain mukaisista velvoitteista.

## VARAUS JA PERUUTUSEHDOT

Nämä Kruunupuiston varaus- ja peruutusehdot koskevat ryhmävarauksia heinäkuussa. Ryhmä muodostuu varauksista, joissa vähintään 10 henkilöä ja/tai 5 huonetta.

### VARAUKSET

Varaukset tehdään myyntipalveluun puh. 044 763 9130 tai [myyntipalvelu@kruunupuisto.fi](mailto:myyntipalvelu@kruunupuisto.fi).

Varaukset ja niitä koskevat varaus- ja peruutusehdot tulevat sekä tilaajaa että Kruunupuistoa sitoviksi, kun varaus on kirjallisesti vahvistettu.

### PERUUTUKSET

Kaikki peruutukset tulee tehdä sähköpostilla myyntipalveluun. Varaus- ja peruutusehdot koskevat Kruunupuiston majoituspalveluita ja muita palveluita (mm. ravintolapalvelut, tilavaraukset, ohjelmapalvelut). Peruutusehtoa sovelletaan kaikkiin varaukseen liittyviin palveluihin.

Tilaaaja voi perua varauksen/ varattuja palveluita kuluitta **45 vuorokautta** ennen varauksen ajankohtaa. Mikäli varaus perutaan

- 44–28 vrk ennen ajankohtaa, veloitamme 25 % varauksen arvosta
- 27–14 vrk ennen ajankohtaa, veloitamme 50 % varauksen arvosta
- 13–7 vrk ennen ajankohtaa, veloitamme 75 % varauksen arvosta
- alle 7 vrk ennen ajankohtaa, veloitamme 100 % varauksen arvosta

Mikäli ryhmävarauksen ajankohtaan on varaushetkestä vähemmän kuin 45 vuorokautta, Myyntipalvelu ilmoittaa asiakkaalle erikseen peruutusehdot.

Jos tilaaja ei peru varauksia tai asiakas ei saavu paikalle, Kruunupuisto veloittaa tilaajalta täyden maksun varatuista palveluista.

Mikäli tilaaja myöhästyy vahvistetusta aikataulusta yli puoli tuntia, Kruunupuistosta riippumattomista syistä, on Kruunupuistolla oikeus veloittaa puolen tunnin ylimenevästä ajasta 35 €/alkava tunti/työntekijä. Työntekijöiksi katsotaan tilausta hoitamaan tarvittavat henkilöt.

## HUONEKIINTIÖ

Kruunupuisto sopii tilaajan kanssa huonekiintiöstä sekä sen vapautumisesta tarjouksessa / varausvahvistuksessa. Ellei kiintiön vapautumisen ajankohtaa ole erikseen sovittu, huonekiintiöt vapautuvat automaattisesti muuhun myyntiin 30 vrk ennen varauksen ajankohtaa. Sen jälkeen huoneet ovat varattavissa varaustilanteen mukaan päivän hinnalla.

### NIMILISTA/ HUONEJAKO

Ryhmän nimilista/huonejakolista tulee toimittaa hotelliin 14 vrk ennen saapumista [myyntipalvelu@kruunupuisto.fi](mailto:myyntipalvelu@kruunupuisto.fi)

Mikäli tilaaja peruu huoneita vahvistetusta huonemäärästä alle 14 vuorokautta ennen saapumista, sovelletaan yllä mainittuja peruutusehtoja.

Ruokailujen osalta tilaajan tulee vahvistaa henkilömäärä ja erityisruokavaliot viimeistään viikkoa (7 vrk) ennen tilaisuutta. Laskutusperusteena on viikkoa ennen (7 vrk) ilmoitettu henkilömäärä.

## LISÄVUODE

Lisävuoteet on tilaajan varattava aina ennakoon viimeistään ryhmän nimilistan toimituksen yhteydessä. Lisävuoteita ei ole saatavissa kaikkiin huonetyyppeihin. Lisävuoteen hinnat aikuiselle (yli 12-vuotiaat) ja lapselle vahvistetaan myyntipalvelun toimesta voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

## LAPSET

Lapset 0–4 –vuotta majoittuvat aikuisen kanssa samassa huoneessa veloituksetta ilman lisävuodetta, myös aamiainen on veloituseton.

Lapset 4–12 –vuotta veloitetaan 50 % huone/majoitushinnasta.

## VAPAAT KULJETTAJA / MATKANJOHTAJA

Ryhmän kuljettaja tai matkanjohtaja majoittuvat veloitusetta vain, kun siitä on erikseen sovittu ennakoon myyntipalvelun kanssa. Ravintolapalvelut tai muut ryhmävaraukseen liittyvät palvelut eivät ole kuljettajalle tai matkanjohtajalle veloitusettomia.

1 vapaa majoittuminen edellyttää aina vähintään 30 maksavaa majoittujaa ryhmässä, ellei tarjouksessa /varausvahvistuksessa ole muuta sovittu.

## MAKSUEHDOT

Yksittäisissä huonevarauksissa edellytetään luottokorttimaksua, laskutus sopimusta tai luottokortti vakuutta ennakoon. Ryhmävarauksissa hotelli laskuttaa sopimuksen mukaan 50–100 % varauksen arvosta ennakoon. Laskusta varten tilaaja toimittaa laskutusosoitteen sekä mahdolliset viitetiedot. Laskutuslisä jälkilaskutuksessa 10 €. Maksuehdot sovitaan myyntipalvelun kanssa varauksen yhteydessä. Jos Kruunupuisto ei saa sovittua ennakkomaksua varauksesta maksuehtojen mukaisesti, on hotellilla oikeus peruuttaa varaus.

Pidätämme oikeuden tarkistaa hintaa, mikäli palveluun kohdistuvissa tuotantokustannuksissa tai lakisääteisissä veroissa tai maksuissa tapahtuu merkittäviä muutoksia, jotka eivät ole olleet ennakoitavissa palveluiden tarjouksen jättämisen tai varauksen vahvistamisen yhteydessä.

Hotellin toiminnassa noudatetaan Suomen voimassa olevaa lainsäädäntöä ja hotelli on vastuussa lain mukaisista velvoitteista.